

## на РЪКОВОДСТВОТО на "ДАР-80" ООД

От името на Ръководството, официално обявявам решението в „ДАР-80“ ООД да се поддържа, актуализира и непрекъснато подобрява Интегрирана Система за управление на качеството, ОС и ЗБР в съответствие с изискванията на действащите и променени стандарти БДС EN ISO 9001:2015, БДС EN ISO 14001:2015 и БДС ISO 45001:2018

Ръководството на „ДАР-80“ ООД Декларира своята отговорност в изпълнение на приетата стратегическа насоченост на организацията и

### ПОЛИТИКА НА УПРАВЛЕНИЕ

- високо качество на предлаганите продукти/услуги и постигане на пълно съответствие с правните и други изисквания и с изискванията на клиентите и заинтересованите страни;
- оптимизиране на процесите в организацията - за адекватност, целесъобразност и съответствие на регламентирания изисквания, за непрекъснато усъвършенстване и развитие;
- изграждане на взаимоотношения с клиенти и доставчици, водещи до подобряване и увеличаване на ефективността и ползите от съвместната дейност;
- развитие на персонала в съответствие с неговите потребности и целите на организацията;
- наблюдение и измерване на дейностите, имащи значимо въздействие върху ОС;
- провеждане на комплекс от дейности за опазване на ОС, които са насочени към предотвратяване на замърсяването ѝ, към нейното възстановяване, запазване за бъдещите поколения и подобряване;
- осигуряване на достатъчна информация, обучение и наблюдение, за да могат всички служители да осъзнаят опасностите и риска в работата и отговорно и безопасно да извършват дейностите си;
- прилагане на принципа на превантивност, който се състои в предприемане на мерки за предотвратяване/ недопускане на професионалните рискове.
- спазване на приложимите нормативни и законови изисквания към производствената дейност и съответствие с всички приложими местни, национални, международни и други изисквания за околната среда и здравето и безопасността при работа;
- регистриране и разследване на всеки инцидент, злополука, нараняване и заболяване, като аргументираните решения и предприетите мерки бъдат широко разпространявани и внедрени за понижаване рисковете на работното място;
- осигуряване на необходимите ресурси за функциониране и постоянно подобряване на ИСУ.

На база определения контекст на организацията, определените рискове и възможности и в съответствие с политиката по качество, ОС и ЗБР ръководството определя своите стратегически

### ЦЕЛИ НА УПРАВЛЕНИЕ:

- поддържане на високо качество на продуктите и услугите в съответствие с изискванията и очакванията на клиентите;
- разширяване на дейностите и предлагане на продукти и услуги с високи технически показатели и качество;
- спечелване на още по-широк кръг клиенти чрез максимално задоволяване на изискванията и очакванията им и спазване на договорените срокове за доставка и обслужване;
- повишаване ефективността на дейностите на организацията и удовлетвореността на клиентите;
- подобряване качеството на ОС и поддържане на безопасна и здравословна работна среда;
- оптимизиране на икономическите критерии в равновесие със социалните и екологични критерии;
- стимулиране на творческата активност и повишаване квалификацията на персонала;
- предприемане на действия само в съответствие с приложимите законови и нормативни изисквания;
- повишаване мотивацията на персонала чрез осигуряване на все по-добри условия на труд и перспективи за развитие;

Ръководството на „ДАР-80“ ООД изразява своята убеденост за съпричастност, ангажираност, коректност и творчество на целия персонал при реализиране на Политиката и Целите по качество, ОС и ЗБР и поддържане доверието на клиентите чрез все по-обхватно, професионално и отговорно задоволяване на техните изисквания и очаквания.

## КОНТЕКСТ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА

Контекстът на организацията е оценен и актуализиран на заседание на ръководството (08.01.2021 г.) въз основа на вътрешните и външни обстоятелства, които влияят върху подхода на организацията при разработването и постигането на нейните цели.

Организацията определи като свои **основни силни страни**:

- ⇒ отличен мениджмънт, съчетан с високо ниво на компетентност, опит и контакти;
- ⇒ гъвкавост и максимална точност при вземането на решения, водещо до бързи резултати;
- ⇒ отличен маркетинг, отлични контакти с всички настоящи клиенти и стремеж към максимално удовлетворяване на техните изисквания и очаквания;
- ⇒ адекватна организационна структура, позволяваща:
  - ✓ непосредствен, постоянен контрол на членовете на ръководството към производствените звена, складовите наличности и обслужващите структури на фирмата;
  - ✓ точно разпределение на отговорностите и делегиране на допълнителни правомощия на отделни служители.
- ⇒ коректни взаимоотношения и екипен стил на работа, ориентирани към постигане на възможно най-добри резултати;
- ⇒ грижа за персонала, чрез:
  - ✓ осигуряване на необходимия финансов ресурс за квалификацията на персонала и неговото развитие;
  - ✓ лоялност към персонала, ясни и конкретни вътрешни правила, без излишно обременяващи процедури и задължения за персонала;
  - ✓ решаване на възникналите проблеми чрез пряк диалог с ръководството;
- ⇒ ниско текучество на опитни и квалифицирани кадри, заети в отговорните за качеството на продуктите/услугите работни места;
- ⇒ отлични контакти и гъвкав формат на договорните взаимоотношения с всички контрагенти, позволяващи осигуряването на необходимите за организацията продукти и услуги с изискваното качество и в определения срок;
- ⇒ добро техническо и технологично осигуряване на производствените процеси с производствени машини и средства за измерването им;
- ⇒ отлична конкурентна способност, дължаща се на имиджа на организацията, на ръководството, на добрата организация и качество на изпълняваните дейности.

Всички те допринасят за реализиране на качествени продукти и услуги, за постигане висока степен на удовлетвореност на клиентите и за утвърждаване на организацията като много добър представител на бизнеса в сферата на изграждане и ремонт на подземни, вътрешни и външни кабелни линии и електрически съоръжения, на ВиК инсталации и отклонения, както и на хоризонталните сондажи.

Като **рискове** (заплахи) определя:

- нелоялна конкуренция - предлагане на същите видове дейности от фирми с по-ниска квалификация и на по-ниски цени;
- общи финансово-икономически рецесии, спад в потреблението и ограничаване възможностите на потенциалните клиенти;
- недостиг на квалифицирана работна ръка и необходимост от използване на подлежаща на квалификация такава;

Като **възможности** дружеството определя:

- ✓ повишаване изискванията на клиентите към типа продукти и услуги, предлагани от нас;
- ✓ разширяване на дейностите чрез прилагане на нови продукти и предлагане на услуги с високи технически показатели и качество;
- ✓ асоцииране името на организацията с високо качество на предлаганите от нас продукти и услуги;

В своята дейност организацията се основава на своите силни страни и на възможностите пред нея, като се стреми да извлече максимална полза от тях.